



**Wie fahrgastfreundlich  
ist das  
MVV-Tarifsystem?**

# VCD-Tarifanalyse 2011 im Überblick

4 Verbünde im Test:

München

Berlin

Nürnberg

Vorarlberg

**Platzierung:**

4.

3.

2.

**Testsieger**

## Ablauf

### 1. Analysekriterien

### 2. Ergebnisse mit Fallvergleichen MVV / Testsieger

- ▶ Einheitlicher Preismaßstab (2.1)
- ▶ Übersichtliche Ticketauswahl (2.2)
- ▶ Zielgruppengerechte Tickets (2.3)
- ▶ Attraktiver Nach-9-Uhr-Rabatt (2.4)
- ▶ Vermeidung von Tarifsprüngen (2.5)
- ▶ Ticketregeln, spontaner Ticketerwerb (2.6)

### 3. Handlungsbedarf

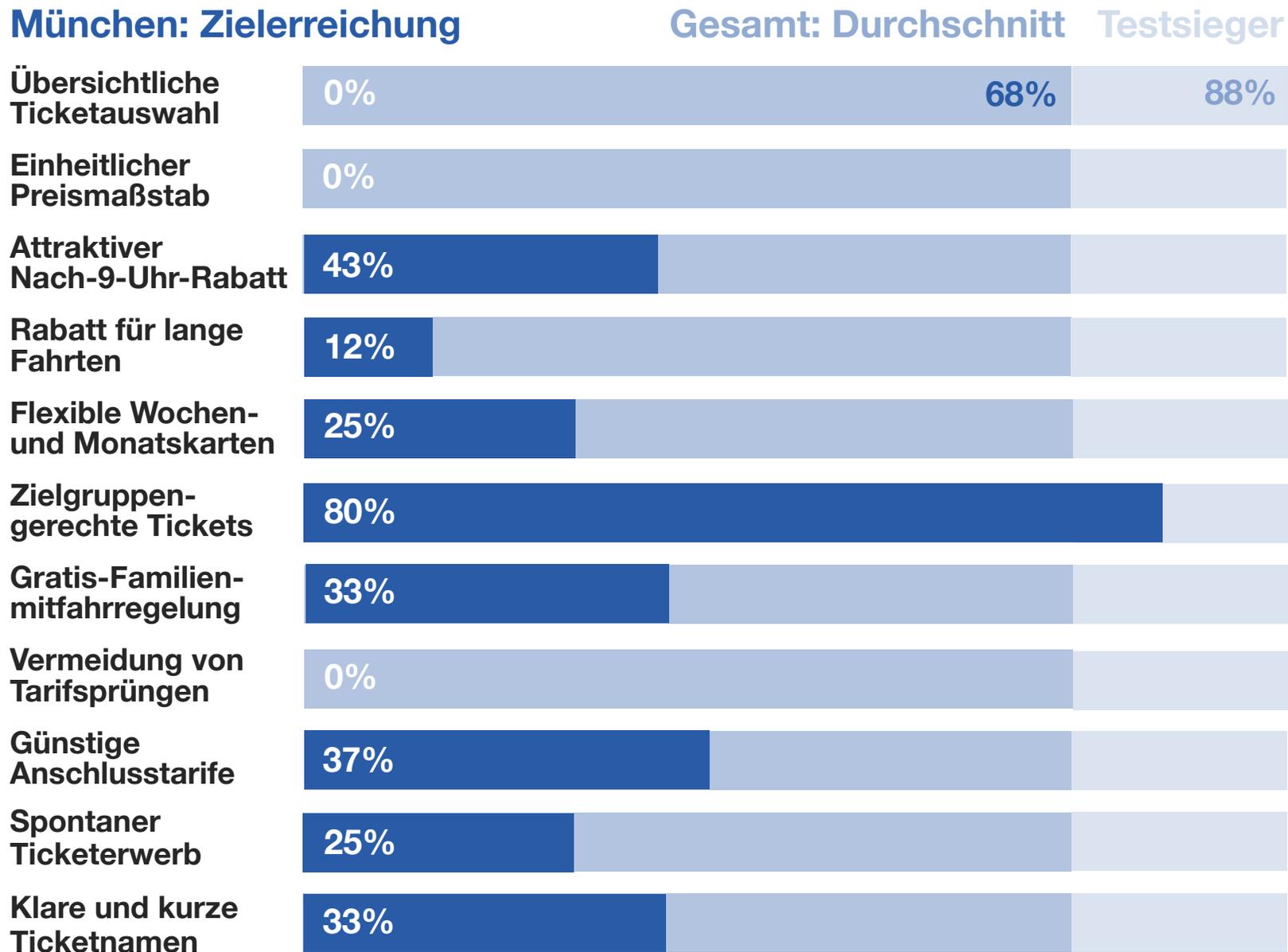
# Wie soll das Tarifsystem sein? (1)

---

## Eigenschaften aus Sicht des Fahrgastes:

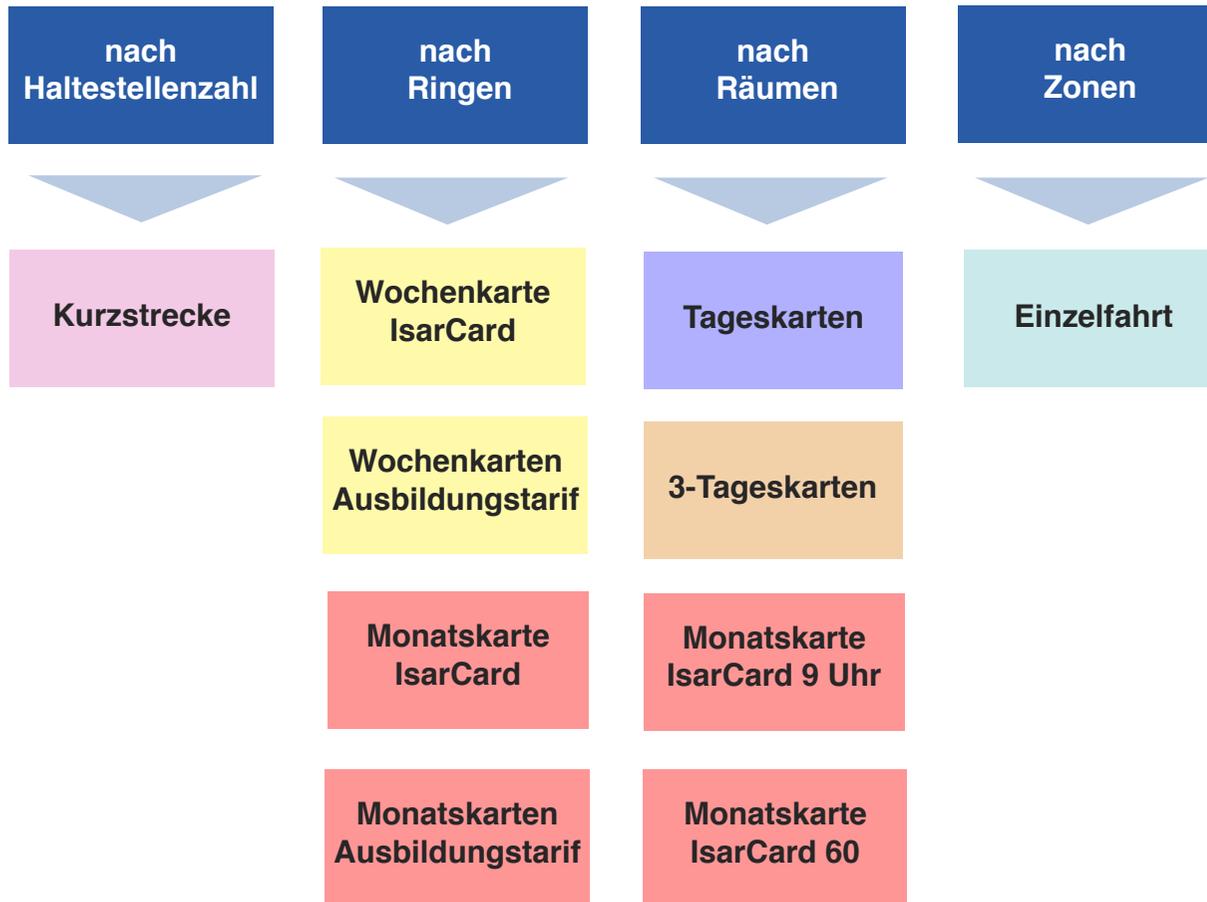
- ▶ gerecht
- ▶ verständlich
- ▶ transparent
- ▶ einfach handhabbar
- ▶ flexibel
- ▶ **widerspruchsfrei**

# Analysekriterien und Ergebnisse (2)



# Werden Preise einheitlich berechnet? (2.1)

## München



## Vorarlberg



► **MVV:** 4 Berechnungsmaßstäbe = wenig transparent

# Wie viele Tagestickets sollen es sein? (2.2)

## München

regional	Tageskarte Single	Tageskarte Partner	Tageskarte Kind
	3-Tageskarte Partner	3-Tageskarte Single	City-Tour-Card Single
	Airport-City-Day-Ticket Single	Airport-City-Day-Ticket Partner	City-Tour-Card Partner
über-regional	MVV-Thermenwelt Ticket	BOB-MVV-Ticket	BOB-MVV-Ticket Single
	Bayern-Ticket	Bayern Ticket Single	
	Bayern Ticket Nacht	Bayern Ticket Nacht-Single	Schönes-Wochenend-Ticket

## Vorarlberg

regional	Tageskarte	Tageskarte Sparpreis
über-regional	Euregioticket	Euregioticket Kleingruppe

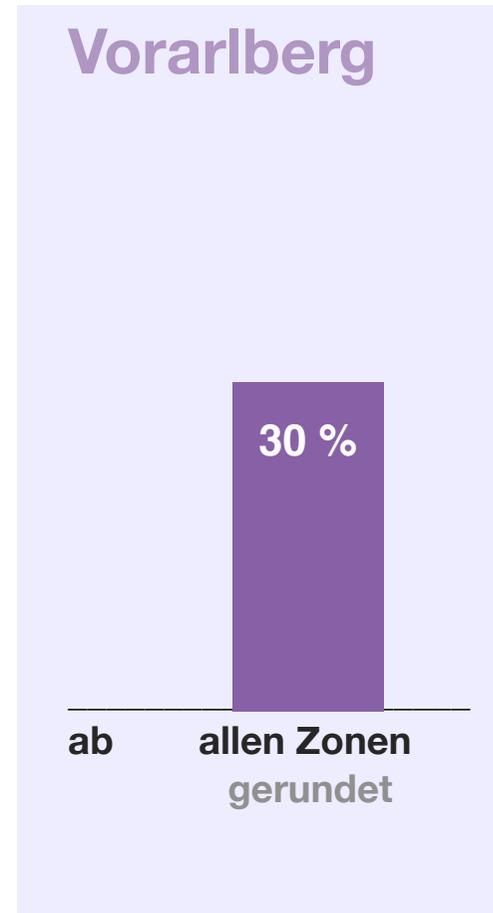
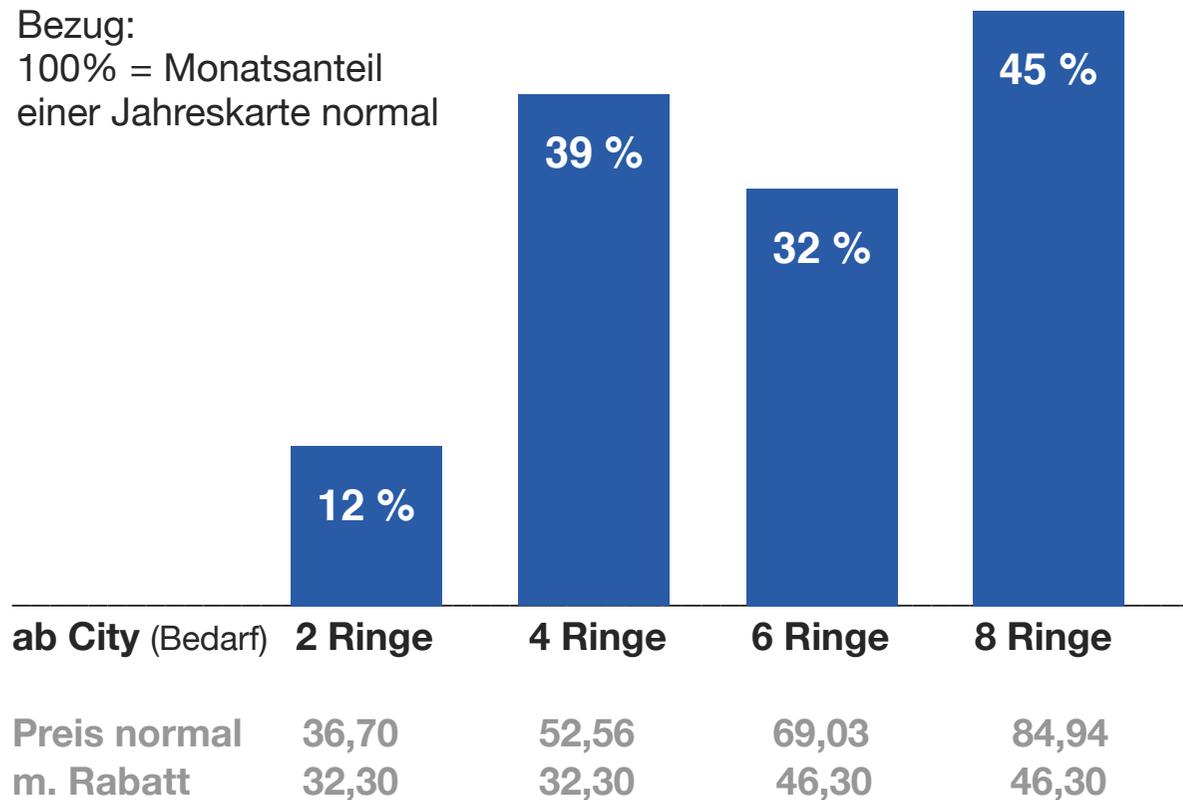
► **MVV:** Viele Tickettypen machen das Angebot unübersichtlich

# Wie viel Rabatt gibt es für Senioren? (2.3.1)

## Maximalrabatt bei Monatskarten (Preise in Euro)

### München

Bezug:  
100% = Monatsanteil  
einer Jahreskarte normal



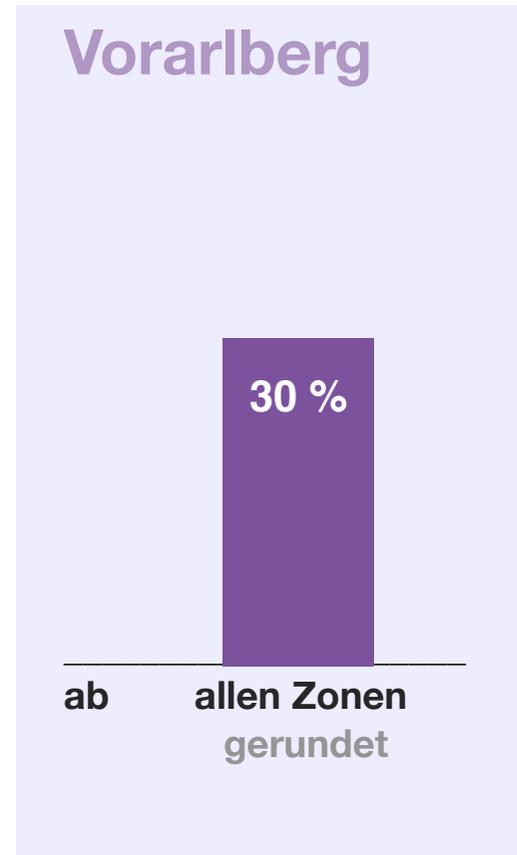
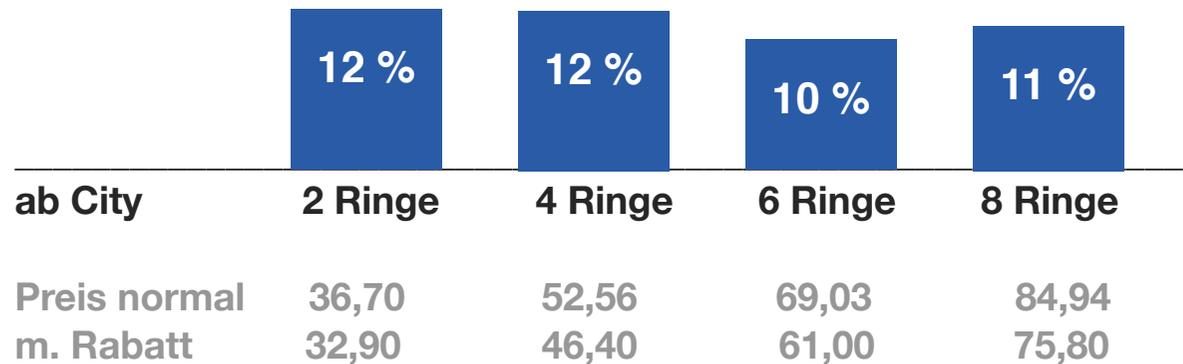
► **MVV:** Wenig Ausgewogenheit durch uneinheitliche Rabatte

# Wie viel Rabatt für Schüler? (2.3.2)

## Maximalrabatt bei Monatskarten (Preise in Euro)

### München

Bezug:  
100% = Monatsanteil  
einer Jahreskarte normal



► **MVV:** Ausgewogene - aber nur geringe Rabatte

# Wie viel Rabatt für Azubis und Studenten? (2.3.3)

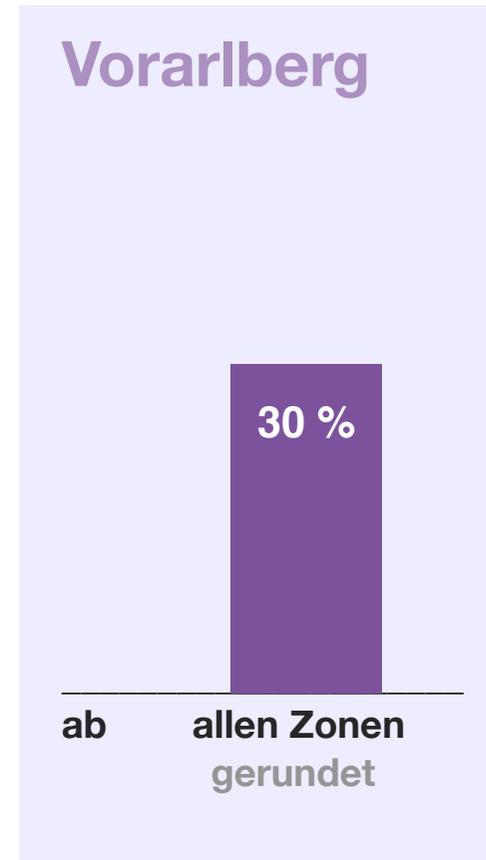


## Maximalrabatt bei Monatskarten (Preise in Euro)

### München

Bezug:  
100% = Monatsanteil  
einer Jahreskarte normal

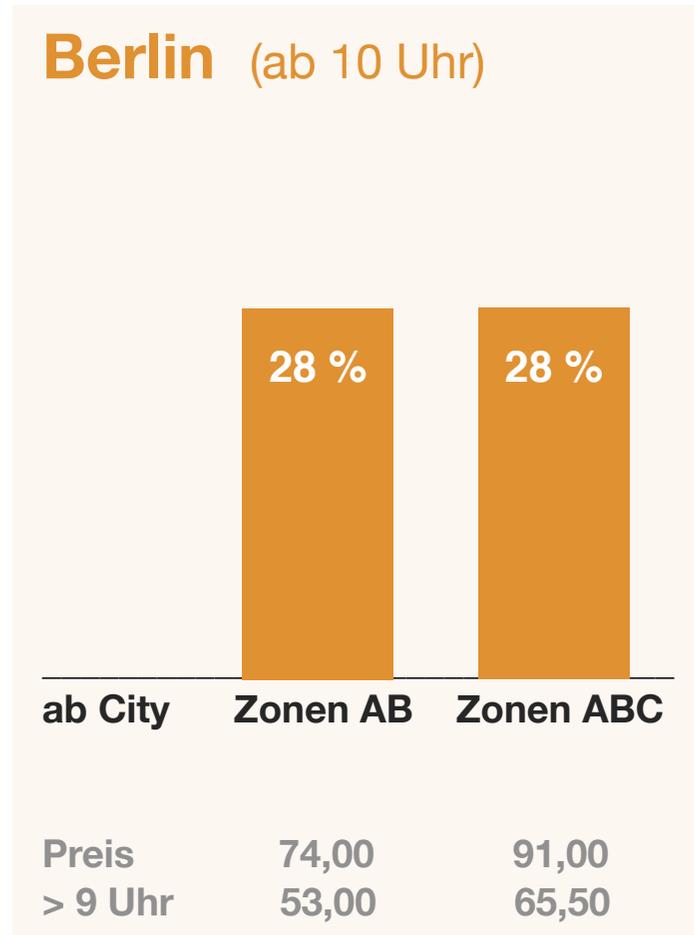
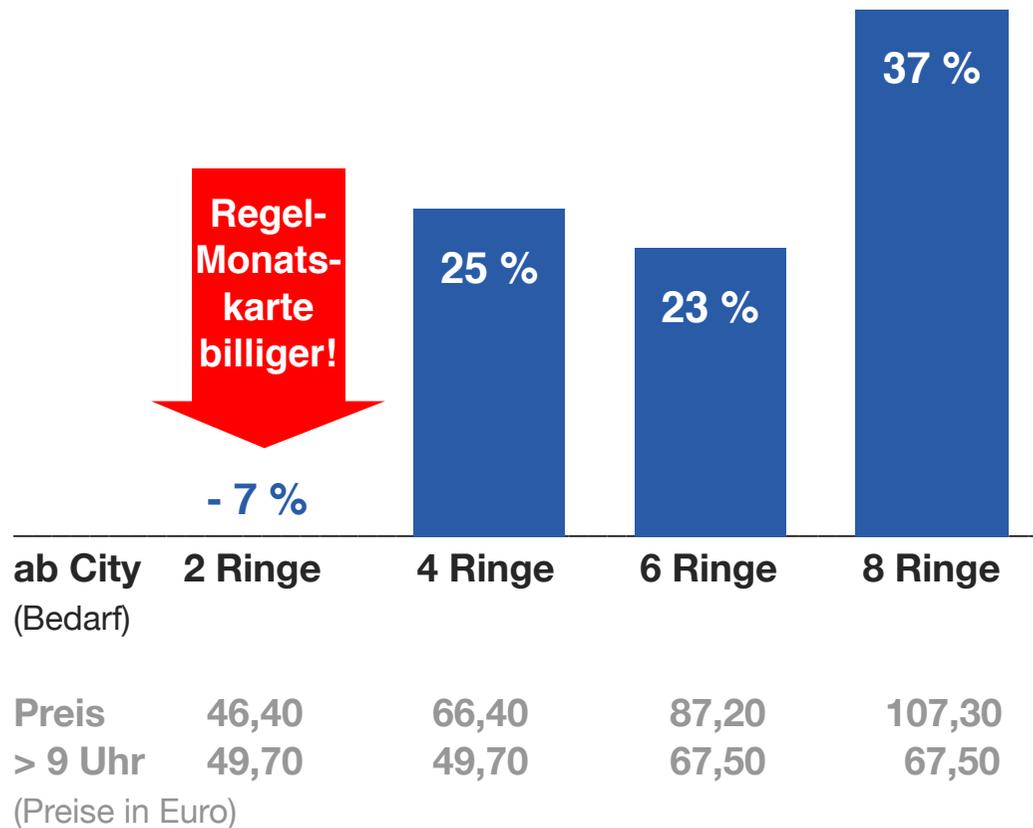
	6 %	6 %	5 %	5 %
ab City	2 Ringe	4 Ringe	6 Ringe	8 Ringe
Preis 100%	36,70	52,56	69,03	84,94
m. Rabatt	34,70	49,60	65,30	80,70



► **MVV:** Ausgewogene - aber nur sehr geringe Rabatte

# Wie viel Rabatt bei 9-Uhr-Monatskarten? (2.4.)

## München

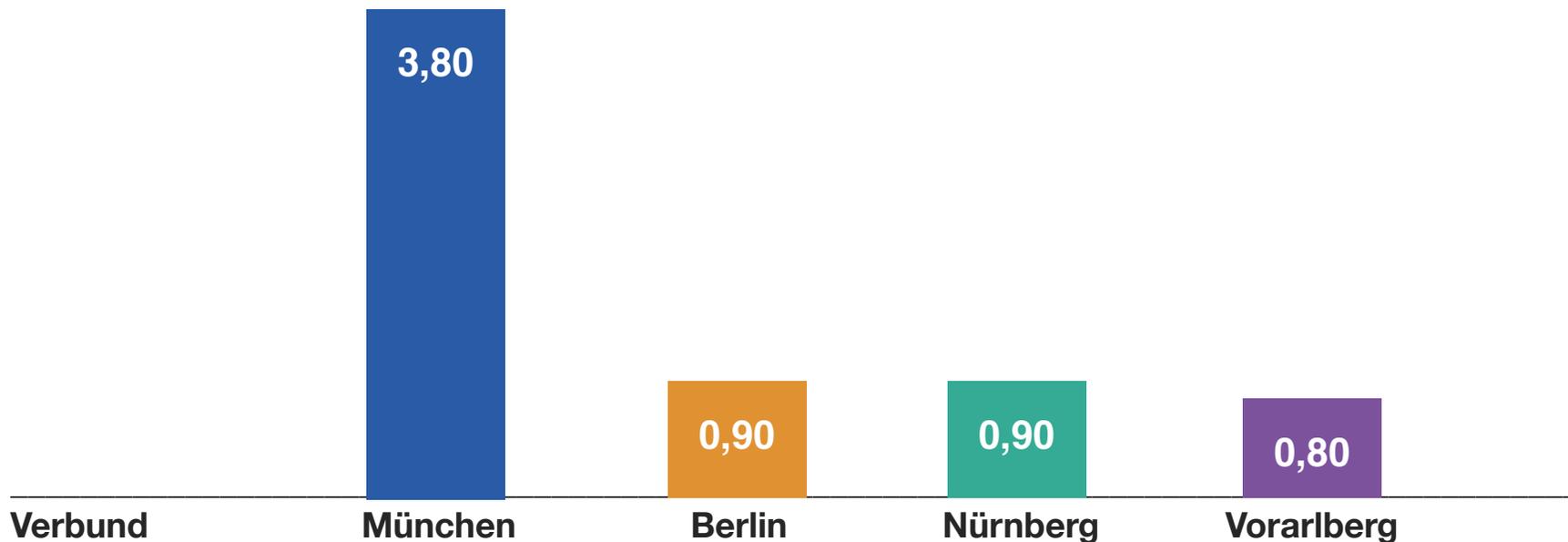


► **MVV:** 9-Uhr-Karte bietet wenig Anreiz für kurze Strecken

# Wie viel darf eine Haltestelle mehr kosten? (2.5.1)

## Fall: Einzelfahrt bei Zonenüberschreitung

Maximaler Aufpreis bei Tarifsprung (Angaben in Euro)



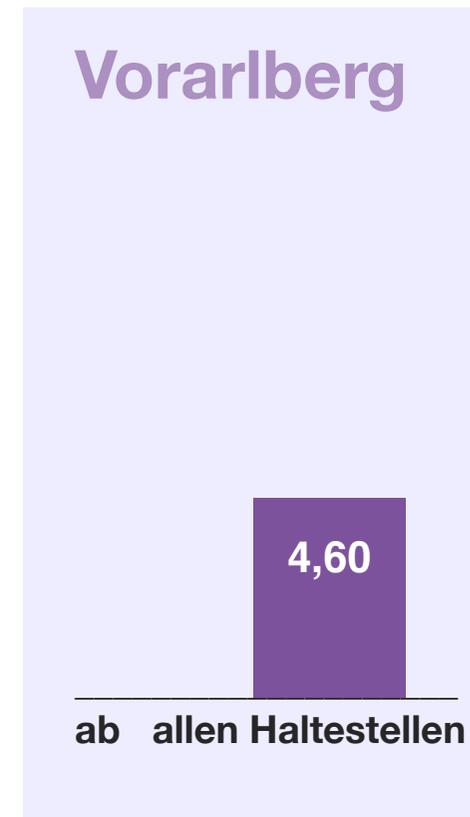
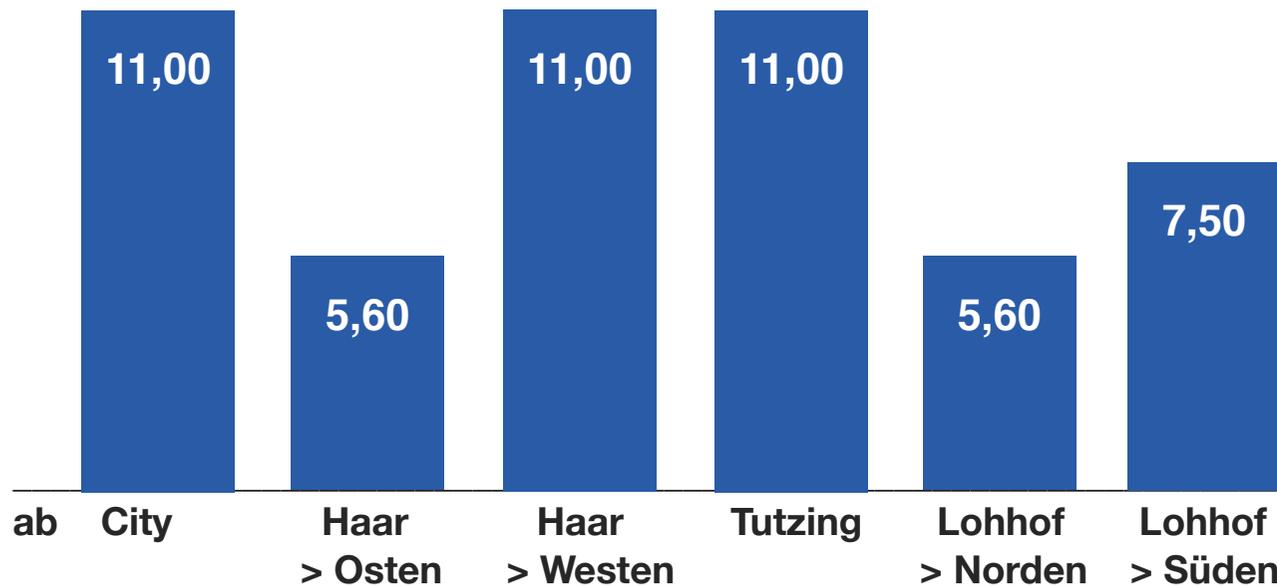
\* Aufpreis 3,80 Euro = Differenz Kurzstrecke - Einzelfahrt 2 Zonen; 1 Zone mehr kostet sonst 2,50 Euro

► **MVV:** Tarifsprung kann mehr als 300% betragen

# Was darf die Tageskarte kosten? (2.5.2)

## Fallbeispiele für 3 Zonen (Angaben in Euro)

### München

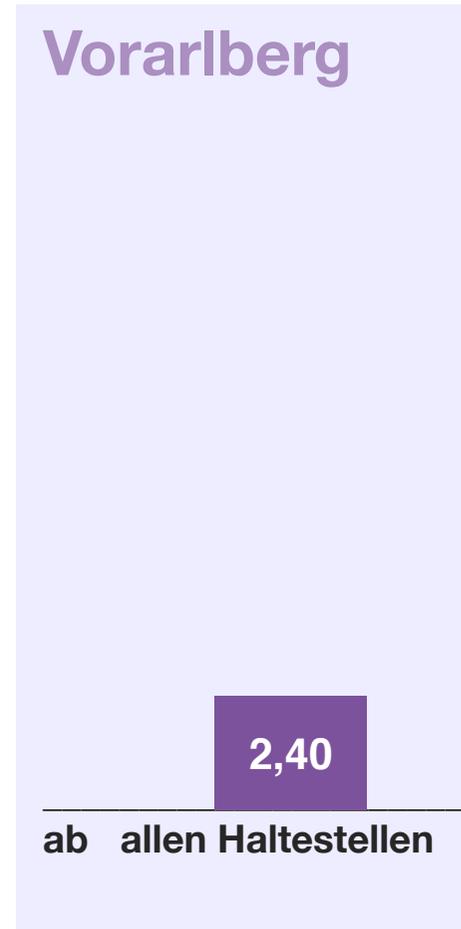
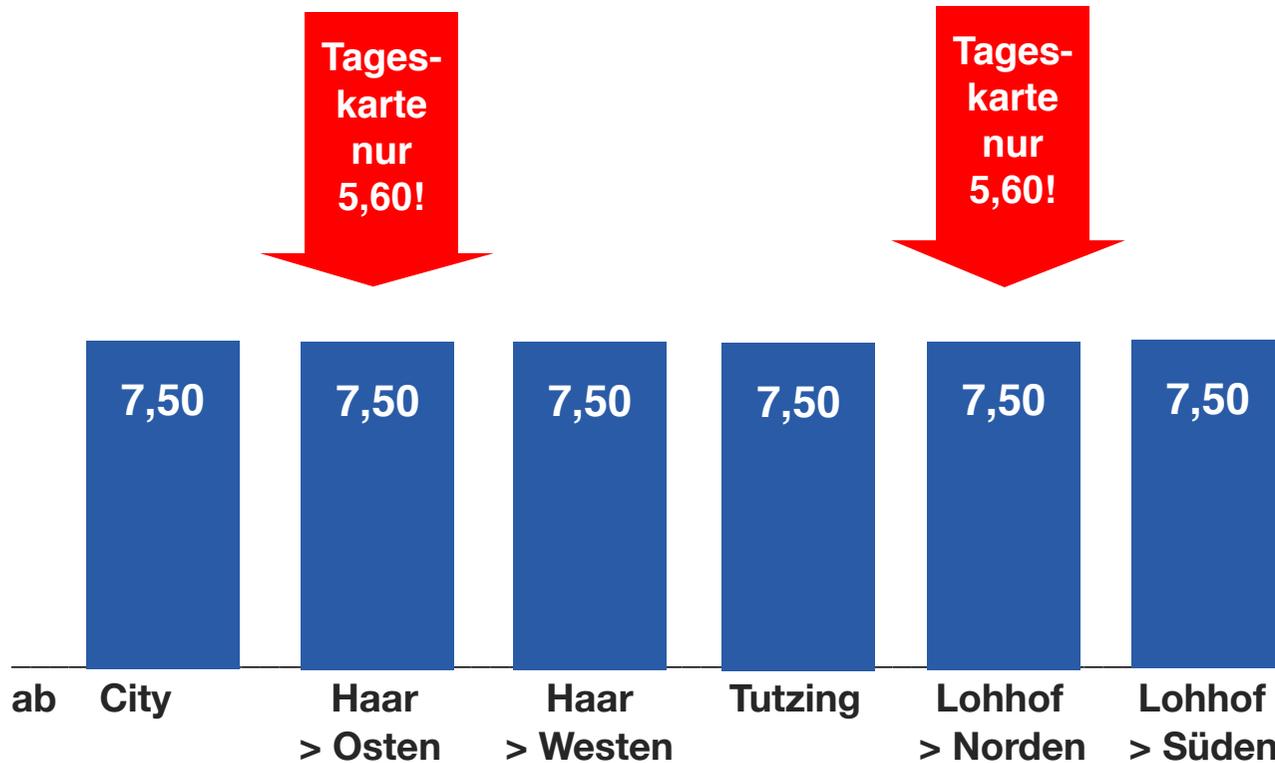


► **MVV:** Preisgestaltung ist je nach Start-Ort unterschiedlich

# Was darf die Einzelfahrt kosten? (2.5.3)

## Fallbeispiele für 3 Zonen (Angaben in Euro)

### München



► **MVV:** Tagesticket teils billiger als Einzelfahrt = Systemfehler

# Ticket entwerten? (2.6.1)

## München

Einzelticket	ja	nein
Kurzstrecke	ja	nein
Streifenkarte	ja	
Tageskarte	ja	nein
Wochenkarte	nein	
Monatskarte	nein	

## Vorarlberg

Einzelticket	nein
Tageskarte	nein
Wochenkarte	nein
Monatskarte	nein

► **MVV:** Schwer durchschaubare Entwertungsregelungen

# Zwei Tickets kombinieren? (2.6.2)

## München

### Preisgestaltung

2 Tickets kombiniert kosten fallbezogen:

**mehr**      **gleich**      **weniger**

### Kombinationsverbote

**Kurzstrecke + Kurzstrecke**      **Kurzstrecke + Einzelticket**      **Kurzstrecke + Tagesticket**

## Vorarlberg

### Preisgestaltung

2 Tickets kombiniert kosten immer:

**mehr**

### Kombinationsverbote

**keine**

► **MVV:** Wenig Systematik bei Ticketkombination

# Wie viele Automatentypen sollen es sein? (2.6.3)



## Beispiel Harras

MVV-Betriebe bieten sechs verschiedene Automaten



## Unterschiede:

- ▶ Ticketangebot
- ▶ Zahlungsweise
- ▶ Bedienmenü



## Wo sieht der VCD Handlungsbedarf? (3.1)

---

- ▶ Nach-9-Uhr-Fahren soll bei Monatskarten auf kürzeren Strecken attraktiver werden
- ▶ Beseitigung starker Tarifsprünge
- ▶ Einheitlichere Ticketangebote
- ▶ **weniger Regeln, weniger Ausnahmen**
- ▶ Bei gleicher Leistung dürfen zwei Tickets nie günstiger sein als eines
- ▶ mehr Flexibilität für Wochen- und Monatskarten
- ▶ unkomplizierte Familien-Mitfahrerregelungen

## Welche Chancen bietet eine Optimierung? (3.2)

---

### Für den Fahrgast

- ▶ mehr Vertrauen in den ÖPNV
- ▶ verbesserte Zugang für Ältere, Heranwachsende, Ortsfremde, Ausländer, potenzielle Neukunden

### Für die Unternehmen

- ▶ besseres Kosten-Nutzen-Verhältnis durch mehr Fahrgäste und Abbau der Spitzenbelastung
- ▶ Bessere Auslastung bislang freier Kapazitäten
- ▶ Senkung von Vertriebskosten
- ▶ gute Vorbereitung für E-Ticket-Systeme

### Für alle

- ▶ Verkehrsverlagerung bringt geringere Umweltbelastung